

KESIMPULAN DAN SARAN

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan pembahasan yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya dan penelitian yang telah dilakukan penulis pada Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto, maka dapat memberikan kesimpulan dan saran pada Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto sebagai objek penelitian laporan Tugas Akhir.

1.1 KESIMPULAN

Bank merupakan pengelola dalam memenuhi semua kebutuhan mereka melakukan berbagai transaksi yang berhubungan dengan keuangan seperti tempat mengamankan uang atau dalam arti lain menabung. Pengertian tabungan menurut Undang-Undang Perbankan Nomor 10 Tahun 1998 adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro, dan/atau lainnya yang dipersamakan dengan itu.

Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto menawarkan tabungan yang diperuntukkan untuk kalangan ibu rumah tangga dan pensiunan dengan saldo pembuka yang rendah seperti TabunganKu. TabunganKu merupakan produk *funding* yang dibuat Bank BI digunakan secara bersama untuk bank lain dengan tujuan meningkatkan budaya menabung. TabunganKu memberikan keuntungan

yang berbeda dari produk lainnya sehingga produk tersebut mempunyai banyak peminat.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto, maka dapat disimpulkan beberapa hal, antara lain :

1. Persyaratan yang harus di penuhi oleh nasabah yang akan membuka rekening Tabunganku di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto, yaitu :
 - a. Penabung perorangan
 - b. Berlaku untuk WNI maupun Warga Negara Asing
 - c. Melampirkan fotokopi KTP/SIM/KITAS/KITAP untuk Warga Negara Indonesia sedangkan Paspor dan KIMS untuk Warga Negara Asing
 - d. Mengisi dan menandatangani formulir pembukaan rekening
 - e. Memberikan contoh tanda tangan atau specimen
 - f. Penabungan/penyetoran pertama minimal sebesar Rp. 20.000

2. Ketentuan untuk pembukaan rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto, yaitu :
 - a. Penabungan lanjutan minimal sebesar Rp. 10.000
 - b. Saldo minimum Rp. 20.000
 - c. Minimum Penarikan di loket Rp. 100.000,-
(hanya bisa dilakukan di outlet pembukaan rekening)
 - d. Tidak dikenakan biaya administrasi
 - e. Untuk bunga dikenakan :
 $\text{Rp.500.000} - \text{Rp. 1.000.000} = 0,25\%$, dan

> Rp 1.000.000 = 1%

- f. Produk TabunganKu tidak disertakan dalam program undian Berhadiah, asuransi jiwa, dan tidak dapat menjadi syarat KPR
3. Untuk prosedur pembukaan TabunganKu berawal dari nasabah datang ke *Customer Service*, lalu nasabah diberi formulir yang harus diisi dan berkas-berkas yang diperlukan untuk membuka rekening baru. Sebelum melakukan penyetoran awal, nasabah sudah diberikan buku tabungan dan kartu ATM. Nasabah diharuskan mengisi slip untuk setoran awal dan menyerahkan kepada teller beserta buku tabungan dan uang tunai setoran awal, nasabah menunggu untuk diberikan bukti penyetoran dan buku tabungan sebagai bukti nasabah telah melakukan penyetoran awal.
 4. Untuk prosedur penyetoran TabunganKu dilakukan melalui setoran tunai pada teller yang berawal dari nasabah mengisi slip setoran serta membawa buku tabungan dan uang tunai untuk diserahkan kepada teller. Teller memeriksa kebenaran pengisian slip, nomor rekening serta uang tunai yang sesuai dengan nominal pada slip setoran, teller memproses penyetoran tunai nasabah dan buku tabungan serta bukti penyetoran diberikan kepada nasabah sebagai bukti bahwa nasabah telah menyetor tunai.
 5. Untuk prosedur penarikan TabunganKu dilakukan melalui teller dan melalui mesin ATM. Untuk melalui teller, nasabah menyerahkan slip penarikan dan buku tabungan kepada teller kemudian teller memproses penarikan tersebut. Setelah diproses teller memberikan buku tabungan dan uang tunai kepada nasabah. Sedangkan melalui mesin ATM, nasabah mendatangi mesin atm

kemudian memasukkan kartu atm kemudian melakukan penarikan pada mesin ATM.

6. Bank melakukan penutupan rekening atas dasar permintaan nasabah ataupun nasabah telah meninggal dunia/ wafat. Untuk prosedur penutupan TabunganKu, nasabah datang ke customer service untuk melakukan permohonan penutupan rekening. Nasabah kemudian memberikan slip penarikan (nominal di kosongkan) dan buku tabungan ke teller untuk diproses lebih lanjut. Setelah semua proses selesai teller memberikan kepada nasabah uang tunai dan buku tabungan. Kemudian nasabah mendatangi customer service untuk menyerahkan buku tabungan, kartu ATM untuk dinonaktifkan rekeningnya.

7. Adapun fasilitas yang diperoleh nasabah :

1. Memperoleh kartu ATM
2. Bebas biaya administrasi
3. Bebas biaya penggantian buku tabungan hilang/rusak

8. Adapun keunggulan dan manfaat yang didapat pada TabunganKu :

1. Keunggulan Yang Didapat TabunganKu

Keunggulan produk TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto daripada produk yang lain yaitu pada setoran awal yang rendah, yaitu hanya Rp. 20.000 nasabah bisa langsung membuka rekening TabunganKu. Keunggulan yang lain yaitu tanpa biaya administrasi.

2. Manfaat Yang Didapat TabunganKu :

- a. TabunganKu ini adalah Tabungan dengan setoran awal hanya sebesar Rp. 20.000 sehingga nasabah mudah untuk membuka rekening baru.
- b. TabunganKu bebas dari biaya administrasi sehingga tidak memberatkan calon nasabah.
- c. Jika nasabah kehilangan / mengalami kerusakan pada buku tabungan, nasabah juga tidak dikenakan biaya untuk penggantian buku tabungan.
- d. Produk TabunganKu memberikan kartu ATM agar nasabah dengan mudah bertransaksi dimana saja.

9. Pada Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto diberikan bunga tabungan dalam bulan berjalan. Bunga tabungan pada Bank BTN untuk Rp.500.000 – Rp. 1.000.000 = 0,25%, dan > Rp 1.000.000 = 1%
Bunga tabungan biasanya di hitung tiap akhir bulan dari saldo harian pada bulan tersebut. Pada Bank BTN, bunga di hitung dari saldo harian. Untuk bunga tanpa pajak :

$$\text{Bunga per Hari :} \\ = \frac{\text{SH} \times i \times t}{365}$$

Untuk bunga yang dikenakan pajak :

$$\text{Bunga :} \\ = \frac{\text{Nom} \times i}{365} \times \text{hari sebulan} \times \text{pajak bunga (20\%)}$$

10. Dalam Pelaksanaan TabunganKu, tentunya pihak bank juga mempunyai hambatan yang terjadi pada produk TabunganKu. Hambatan yang dihadapi

yaitu jika nasabah tidak melakukan transaksi selama tiga bulan, maka rekening nasabah bisa pasif dan aktif kembali jika nasabah melakukan setor tunai pada teller di Bank pembuka rekening awal

11. Sesuai dengan hambatan diatas, maka pihak bank juga perlu mengatasi hambatan yang ada pada produk TabunganKu. Cara mengatasi hambatan diatas adalah Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto diharapkan memberikan informasi mengenai produk TabunganKu secara rinci seperti mengingatkan nasabah untuk terus bertransaksi agar nasabah tidak membiarkan rekening tersebut tanpa transaksi maksimal tiga bulan sehingga rekening tersebut pasif.

1.2 SARAN

Pelaksanaan TabunganKu pada Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto dapat berjalan dengan baik walaupun terjadi persaingan yang cukup ketat antar bank. Untuk kemajuan dan perkembangan Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto khususnya untuk produk TabunganKu, mahasiswa mempunyai saran yang dapat dijadikan sebagai pertimbangan untuk melakukan perbaikan, yaitu :

1. Untuk kedepannya, diharapkan kepada Bank BTN untuk penarikan melalui teller bisa dilakukan pada semua Cabang Bank BTN. Karena jika nasabah berada diluar kota, nasabah ingin melakukan tarik tunai pada teler cabang lain itu bisa dilakukan sehingga tidak memberatkan nasabah dalam melakukan transaksi pada teller dimanapun.
2. Untuk customer service, diharapkan terus memantau para nasabah agar tidak terjadi rekening pasif. Seperti menanyakan kabar nasabah dan

memberitahukan nasabah jika nominal pada rekening TabunganKu kurang ataupun tidak melakukan transaksi maksimal selama tiga bulan.

3. Untuk segera meningkatkan kinerja karyawannya yang dapat dilakukan dengan mengikutkan karyawan dalam pelatihan *service excelent* khususnya untuk petugas *frontliner* dengan tujuan untuk memberikan pelayanan prima terhadap nasabah agar nasabah lebih nyaman dalam bertransaksi.

Demikian Laporan Tugas Akhir ini serta saran - saran yang dapat mahasiswa sampaikan, semoga berguna dan dapat dijadikan sebagai referensi dalam melakukan perbaikan dan meningkatkan kemajuan Bank Tabungan Negara Cabang Pembantu Mojokerto untuk masa yang akan datang serta dapat menambah wawasan bagi pembaca.

DAFTAR RUJUKAN

DAFTAR RUJUKAN

Chatrin Martaufany Fatimah. 2011. “ Prosedur Pelaksanaan Tabunganku di Bank BTN KCP IAIN Sunan Ampel Surabaya”. Tugas Akhir Diploma tak diterbitkan, STIE Perbanas Surabaya.

Ismail. 2010. *Manajemen Perbankan Dari Teori Menuju Aplikasi*. Edisi pertama. Cetakan pertama. Jakarta: Kencana

Kasmir, 2010, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

_____, 2012. *Dasar - Dasar Perbankan*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Republik Indonesia. 1998. Undang-Undang Perbankan No.10/1998. Tentang Perbankan

Akses di internet :

Bank BTN. (online). (www.bankbtn.co.id diakses 29 Desember 2014)

Bintang Desi. 2011. Fungsi dan Peranan Perbankan (online), (<http://bintangdesi.blogspot.com/2010/03/perbankanfungsi-dan-peranan-bank-secara.html> diakses 21 Desember 2014)

Desi. 2013. (online), (<http://dessputadoncia.blogspot.com/2013/04/13-jelaskan-tugas-dan-fungsi-bank.html> diakses 21 Desember 2014)

Jenis-jenis tabungan. 2012. (online), (<http://ukiehary.wordpress.com/2012/05/04/jenis-jenis-tabungan/> diakses 02 Januari 2015)

Sains. 2010. Pengertian Bank. (online), (<http://manskm.blogspot.com/2009/03/pengertian-bank.html?m=1> diakses 22 November 2014)

Pengertian Bank dan Manfaat Bank. 2013. (online), (<http://ridwanaz.com/umum/pengertian-bank> diakses 02 Desember 2014)